

Reportar vulnerabilidades en productos o sistemas IT de DRÄXLMAIER



Reportar vulnerabilidades en productos o sistemas IT de DRÄXLMAIER

Si ha descubierto una posible vulnerabilidad de seguridad en uno de nuestros productos o en uno de nuestros sistemas de IT, infórmenos enviando un correo electrónico a cert@draexlmaier.com.

Para dar seguimiento a su mensaje de la mejor manera posible, se requiere que envíe en su correo electrónico la siguiente información:

1. Asunto del mensaje

Si se trata de una posible vulnerabilidad de seguridad en uno de nuestros productos, por favor escriba como asunto del mensaje "Reporting a possible automotive cybersecurity / product security vulnerability". Si por el otro lado, es una vulnerabilidad a uno de nuestros sistemas de IT, por favor escriba como asunto "Reporting a possible information security vulnerability".

2. Idioma

Envía la información en Inglés o en Alemán.

3. Contacto

Para procesar su mensaje, necesitaremos sus datos de contacto. Tenga en cuenta la información sobre protección de datos.

Información sobre la reproducción de la vulnerabilidad

Para reproducir la posible vulnerabilidad de seguridad, necesitamos la siguiente información:

- Una descripción detallada de la posible vulnerabilidad de seguridad y cómo explotarla.
- El producto (p. ej. nombre del componente, número de pieza, versión del software) o sistema de IT (p.ej. Nombre, dirección IP, software) afectado por la posible vulnerabilidad de seguridad.
- El momento en el que descubrió inicialmente la posible vulnerabilidad de seguridad.
- Requisitos que deben cumplirse para explotar la posible vulnerabilidad de seguridad.

Por supuesto, toda la información proporcionada será tratada de manera confidencial.

Si existe alguna conexión con una vulnerabilidad de seguridad en el área de ciberseguridad automotriz/ seguridad de productos o seguridad de la información, nos comunicaremos con usted dentro de las 72 horas

posteriores a la recepción de su mensaje.

Gracias por su cooperación.

Información sobre protección de datos

El responsable del tratamiento de conformidad con el art. 4 n° 7 RGPD es Lisa Dräxlmaier GmbH, Landshuter Straße 100, 84137 Vilsbiburg, Germany. Puede contactar al Data Protection Officer en la siguiente dirección

Data Protection Officer, Lisa Dräxlmaier GmbH, Landshuter Str. 100, 84137 Vilsbiburg, Germany o por correo electrónico a privacy@draexlmaier.com

Cuando se comunica con nosotros por correo electrónico, procesamos los datos de contacto que proporciona para resolver el problema informado, y si es necesario, comunicarnos con usted para realizar más consultas. Para ello se requiere una dirección de correo electrónico válido para que podamos responder a su solicitud. También puede proporcionar más información de manera voluntaria. El tratamiento de datos con el fin de ponerse en contacto con nosotros se lleva a cabo de conformidad con el art. 6 párr. 1 frase 1 lit. a) GDPR sobre la base de su consentimiento voluntario otorgado al enviar sus datos. La finalidad del tratamiento es tramitar el informe de vulnerabilidad que usted presentó en relación con la ciberseguridad del automóvil/seguridad del producto o seguridad de la información. Los datos personales recopilados por nosotros se eliminarán una vez finalizado el procesamiento, a menos que razones legales u otras razones legales nos permitan conservarlos durante un período de tiempo más largo.

No pretendemos utilizar los datos personales recopilados sobre usted para la toma de decisiones automatizada (incluida la elaboración de perfiles).

Usted no está obligado a facilitarnos sus datos, pero no podemos procesar su correo electrónico sin datos de contacto.

Para obtener información sobre sus derechos como interesado, el derecho a presentar una reclamación, a retirar su consentimiento y más información sobre el procesamiento de datos, consulte el aviso de protección de datos [Data protection \(draexlmaier.com\)](https://www.draexlmaier.com/data-protection)